

## TISZTELT ÜGYFELÜNK!

Tájékoztatjuk Önöket, hogy az önálló bírósági végrehajtó, az önálló bírósági végrehajtó-helyettes vagy az önálló bírósági végrehajtójelölt tevékenységével kapcsolatban panaszt lehet tenni az önálló bírósági végrehajtó intézkedése ellen benyújtott panaszügyek intézéséről, a panaszügyek felügyeletéről és a fegyelmi eljárások nyilvántartásáról szóló 3/2015. (II. 25.) IM rendelet alapján.

A panasz olyan kérelem, amely egyéni jog- vagy érdeksérelem megszüntetésére irányul, és amelynek elintézése nem tartozik bíróság, hatóság vagy más szerv hatáskörébe.

A panasz akkor alapos, ha a panaszolt végrehajtó intézkedése, mulasztása jogszabályt vagy kari iránymutatást sért.

A panaszt a Magyar Bírósági Végrehajtói Karnál (1146 Budapest, Cházár András utca 13.) szóban vagy írásban lehet benyújtani. A Kar honlapján ([www.mbvk.hu](http://www.mbvk.hu)) és ügyfélfogadásra szolgáló helyiségében ezzel kapcsolatban további információ található.

Az írásbeli panaszt a panaszolt végrehajtónak vagy alkalmazottjának is át lehet adni, ez esetben a végrehajtó továbbítja azt a Kar részére.

Írásbeli panasz benyújtásához használható formanyomtatvány [itt](#) érhető el.

### **A személyes panaszos fogadás helye, rendje:**

- Helye: MBVK 1146 Budapest, Cházár A. u. 13.
- Ideje: szerdai munkanapokon 9:00-14:00 között

### **Postai elérhetőség:**

- Cím: 1146 Budapest, Cházár A. u. 13.
- Címzett: Magyar Bírósági Végrehajtói Kar

### **Telefonos elérhetőség:**

- Tel: 06-1/273-1595, Fax: 06-1/273-1596

### **Elektronikus elérhetőség:**

- web: [www.mbvk.hu](http://www.mbvk.hu), e-mail: [mbvk@mbvk.hu](mailto:mbvk@mbvk.hu)

## ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

### a panaszügyek kezelésével kapcsolatban

#### Miért készült ez a tájékoztató?

A Magyar Bírósági Végrehajtói Kar (a továbbiakban: Kar) a bírósági végrehajtásról szóló 1994. évi LIII. törvény ( a továbbiakban: Vht.) 250. § (2) 10. és 13. pontjaiban, a 250/A (2) 18; és 19; (3) a) pontjaiban, és az önálló bírósági végrehajtó intézkedése ellen benyújtott panaszügyek intézéséről, a panaszügyek felügyeletéről és a fegyelmi eljárások nyilvántartásáról szóló 3/2015. (II. 25.) IM rendelet (a továbbiakban: Rendelet) 3.-5.§, 7.§, 9. § (1) e) meghatározott feladataként intézi a végrehajtókkal, végrehajtó-helyettesekkel és végrehajtójelöltekkel kapcsolatos panaszügyeket, és a panaszügyek kapcsán ellátandó adattovábbításokat, a panaszügyekhez kapcsolódó nyilvántartások vezetését, eljárások végrehajtását. E közfeladatok ellátása során személyes adatokat kezel.

A Kar fontosnak tartja, hogy a jelen tájékoztató keretében bemutassa a panaszos, illetve a panasszal összefüggésbe hozott személyek, mint érintettek számára az adatkezelési tevékenységeit, továbbá rendelkezésükre bocsássa az adatkezelések legfontosabb jellemzőire, körülményeire vonatkozó információkat.

Azok az adatvédelmi kifejezések, amelyek a jelen tájékoztatóban alkalmazásra kerülnek, a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló, az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (a továbbiakban: **általános adatvédelmi rendelet** vagy **GDPR**) 4. cikkében meghatározott, valamint az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (**Infotv.**) által kiegészített fogalmak szerint értelmezendők.

#### 1. Ki kezeli az Ön, mint érintett személyes adatait?

A jelen tájékoztatóban foglalt adatkezelési tevékenység vonatkozásában adatkezelő a **Magyar Bírósági Végrehajtói Kar**.

##### Az adatkezelő elérhetőségei:

Cím: **1146 Budapest, Cházár András utca 13.**

E-mail cím: [mbvk@mbvk.hu](mailto:mbvk@mbvk.hu)

Webcím: [www.mbvk.hu](http://www.mbvk.hu)

Telefonszám: **+36-1-273-1595**

Telefax: **+36-1-273-1596**

##### Az adatvédelmi tisztviselő elérhetősége:

Cím: **1146 Budapest, Cházár András utca 13.**

E-mail cím: [adatvedelem@mbvk.hu](mailto:adatvedelem@mbvk.hu)

#### 2. Milyen célból történik a személyes adatok kezelése?

A Kar jelen tájékoztató szerinti adatkezelési tevékenységének célja a **Vht. 250. § (2) bekezdés 10. és 13. pontjaiban, és 250/A (2) 18; és 19; valamint a (3) a) pontjaiban, és a Rendelet 3.-5.§, 7.§, 9.§ (1) e) pontjában foglalt jogi kötelezettség teljesítése.** A Kar köteles az önálló bírósági végrehajtó, az önálló bírósági végrehajtó-helyettes vagy az önálló bírósági

végrehajtójelölt (a továbbiakban együtt: panaszolt) tevékenységével kapcsolatban benyújtott szóbeli (Rendelet 3.§ (2) adattartalommal rögzített) és írásbeli (legalább a Kar honlapján közzétett nyomtatványnak megfelelő adattartalommal rögzített) panaszt, a panasz egyedi azonosítóját, a panaszhoz csatolt eredeti irat másolatát, a panasz kiegészítésére tett további jognyilatkozatokat, a panasz kivizsgálásával kapcsolatosan keletkezett dokumentumokat (jegyzőkönyvek, egyéb okiratok), a panasszal érintett egyedi ügy vagy az ügy másolatainak iratait, a panaszolt ügyvel kapcsolatos tájékoztatását, az elbírálás kapcsán keletkező értesítés (Rendelet 5.§ (4)), valamint a felülbírálati kérelem adattartalmát

- nyilvántartásba venni a Rendelet 7.§ alapján,
- az ott foglalt adatokat a Rendeletben meghatározott, és az adott ügyben hatáskörrel és illetékességgel rendelkező személyek és szervek részére hatáskör hiányában továbbítani (Rendelet 4.§ (2)),
- az ott foglaltakat a Rendeletben meghatározott személyeknek és szervezeteknek a Rendeletben meghatározott eljárások lefolytatása céljából továbbítani, eljárások kapcsán nyilvántartást vezetni (Rendelet 5.§ (1), 6.§ (2) d), 8.§, 9.§ e)),
- megőrizni,
- továbbá kivizsgálni, és ennek eredményéről a panaszost az előírt határidőn belül értesíteni.

### **3. Milyen személyes adatok kezelésére kerül sor?**

Panasszal a panaszos szóban vagy írásban fordulhat a Karhoz.

**Szóbeli panasz esetén** a Kar jegyzőkönyvet vesz fel a Rendelet 3.§ (2), és (3) bekezdése szerint adattartalommal. A jegyzőkönyvben feltüntetendő, jogszabály által előírt adattartamon felül a Kar kezeli a panaszos által benyújtott iratokban és egyéb dokumentumokban szereplő, és a panasz kivizsgálása szempontjából szükséges személyes adatokat a Rendelet 3. § (6), 5.§ (1)-(3), és (5) bekezdései alapján.

**Írásbeli panasz esetén** a panaszos által közölt személyazonosító, illetve az elérhetőségére vonatkozó adatainak, valamint a benyújtott panaszban foglalt személyes adatoknak, továbbá a panaszos által a panasszal összefüggésben rendelkezésre bocsátott és a panasz elbírálásához feltétlenül szükséges személyes adatoknak a kezelésére kerül sor.

**A benyújtott panaszokról vezetett nyilvántartás az alábbi adatokat tartalmazza:**

- a panaszt benyújtó személy neve,
- a panasszal érintett végrehajtási ügy száma,
- a panaszolt neve (azonosító/ jelvény szám),
- a beérkezés dátuma, a benyújtás módja (szóban, írásban),
- a beérkezés forrása (közvetlenül a Karhoz benyújtott, más szervtől érkezett),
- az előzetes vizsgálat eredménye,
- a panasz tárgyának és a panasszal érintett jogszabálynak megjelölése (pl. Vht.; 1/2002. IM rendelet, 27/2008. (XII. 10.) IRM rendelet stb. megjelölése,
- a vizsgálat felfüggesztése,
- a panaszt kivizsgáló kari ügyintéző neve,
- szükséges intézkedések megjelölése,
- vizsgálat megállapításait,
- az értesítés elkészítésének és megküldésének időpontja,
- a felülbírálati kérelem benyújtásának időpontja.

**A panasz kivizsgálásáról szóló értesítés tartalmazza** - a minősített adat, illetve törvény alapján üzleti, gazdasági vagy egyéb titoknak minősülő adat kivételével - a panasz, és az arra tett végrehajtói nyilatkozat rövid összefoglalását, tájékoztatást az intézkedésről vagy annak mellőzéséről, és a döntés indokait, valamint az értesítéshez szükséges személyazonosító és elérhetőségi adatokat.

#### **4. Mi a jogalapja a személyes adatok kezelésének?**

A benyújtott panaszokról történő nyilvántartás vezetésének, valamint a panaszok kivizsgálásával kapcsolatos ügyintézésnek a jogalapja a **GDPR 6. cikk (1) bekezdésének c)** pontja, tehát **az adatkezelés az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez** szükséges. Panasz kivizsgálása az ahhoz szükséges személyes adatok hiányában nem lehetséges, így panasz benyújtása esetén a panaszban foglalt személyes adatokat a panaszos annak érdekében és szándékával bocsátja a Kar rendelkezésére, hogy az általa előterjesztett panasz kivizsgálásra kerüljön, valamint annak eredményéről értesítést kapjon.

A panasz elbírálása érdekében a panasz – adott esetben személyes adatokkal való – kiegészítésére is szükség lehet, így amennyiben a panasz kiegészítésére történő felhívásnak a panaszos határidőben nem tesz eleget, vagy a panaszos személye azonosíthatatlan, a Kar mellőzheti a panasz vizsgálatát.

#### **5. Meddig tart a személyes adatok kezelése?**

A Kar a panaszügy iratait rendszerezetten 5 évig, a panaszügy, mint fegyelmi előzmény kapcsán vezetett nyilvántartás adatait a fegyelmi határozat jogerőre emelkedésétől számított 5 évig, a végrehajtói névjegyzék adatai között nyilvántartott fegyelmi büntetések és panaszügyek adatait 50 évig köteles őrizni (Vht. 297.§, 250/A. § (7), Rendelet 7.§).

#### **6. Milyen forrásból származnak a kezelt személyes adatok?**

A panaszügy intézéshez kezelt személyes adatok a panaszostól, a végrehajtó által továbbított adatokból (Rendelet 3.§ (5)), valamint a panaszoltak jegyzőkönyvbe foglalt meghallgatásából származnak.

Ha a panaszos az írásbeli panaszt a panaszolt végrehajtónak vagy alkalmazottjának adja át, a végrehajtó legkésőbb a következő munkanapon az elektronikus kézbesítési rendszer útján továbbítja a panaszt a Kar részére, ahol azt nyilvántartásba veszik.

#### **7. Ki férhet hozzá a kezelt személyes adatokhoz, kik a személyes adatok címzettjei?**

A kezelt személyes adatokhoz a Kar azon alkalmazottai férhetnek hozzá, akik a panaszügyek, valamint a fegyelmi ügyek kezelésére a munkakörük alapján kötelesek, továbbá a Kar hivatalvezetője.

Amennyiben a panasz elbírálása bíróság vagy más hatóság hatáskörébe tartozik, a Kar azt az eljárás lefolytatására hatáskörrel és illetékességgel rendelkező bíróságnak vagy más hatóságnak, ha az végrehajtási kifogásnak minősül, az eljáró végrehajtónak megküldi.

A Kar a panaszról a panaszoltat – végrehajtó-helyettes és végrehajtójelölt esetén pedig a foglalkoztató végrehajtót is – tájékoztatja.

A kezelt személyes adatok a Rendelet 8.§ alapján, kérésre továbbításra kerülnek az Igazságügyi Minisztérium részre a Kar panaszkezelési gyakorlatának ellenőrzése céljából, továbbá büncselekmény vagy szabálysértés esetén, illetve megkeresés vagy adatkérés alapján a bíróság, ügyészség, nyomozó hatóság, valamint a szabálysértés miatt eljáró hatóság és a szabálysértés miatt előkészítő eljárást folytató szerv, mint címzettek részére is továbbításra kerülnek.

#### **8. Milyen elveket tartunk különösen fontosnak az általunk végzett adatkezelési tevékenységek során?**

A Kar az adatkezelési tevékenysége során tiszteletben tartja az érintettek személyhez fűződő jogait, amelynek során személyes adatait a hatályos jogszabályi előírások figyelembevételével kezeli. Erre tekintettel garantálja az általános adatvédelmi rendeletben, továbbá az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvényben, valamint

a vonatkozó ágazati jogszabályok adatkezeléssel összefüggő rendelkezéseikben foglaltak érvényre juttatását.

A megadott személyes adatok biztonsága a lehetséges és szükséges technikai és szervezési intézkedéssel részesül védelemben. Ennek során különösen nagy figyelmet fordítunk a személyes adatok bizalmosságának, sértetlenségének és rendelkezésre állásának biztosítása érdekében.

#### **9. Milyen jogai vannak a Kar által kezelt személyes adataival kapcsolatban?**

Amennyiben a Kar az Ön személyes adatait kezeli, az adatkezelés vonatkozásában az alábbi jogok illetik meg. Az erre nyitva álló teljesítési határidő (feltéve, ha hosszabbításra nem kerül sor) a kérelem, kérés beérkezését követő legfeljebb egy hónap:

- **tájékoztatáshoz és hozzáféréshez való jog**, amelynek alapján Ön jogosult arra, hogy az adatkezelőtől visszajelzést kapjon arról, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, hozzáférést kapjon az alábbiakhoz:
  - a kezelt személyes adatokhoz,
  - az érintett személyes adatok kategóriáihoz,
  - az adatkezelés céljaihoz,
  - azon címzettekhez vagy a címzettek kategóriáihoz, akikkel, illetve amelyekkel a személyes adatokat az adatkezelő közölte vagy közölni fogja,
  - adott esetben a személyes adatok tárolásának tervezett időtartamához, vagy ha ez nem lehetséges, ezen időtartam meghatározásának szempontjaihoz.

Kérelmezheti az adatkezelőtől az Önre vonatkozó személyes adatok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását. Kérelmezheti továbbá, hogy az adatkezelő tájékoztassa a felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtási jogáról.

- **helyesbítéshez való jog**, amelynek alapján Ön jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse az Önre vonatkozó pontatlan személyes adatokat, továbbá az adatkezelés céljának figyelembevételével jogosult arra, hogy kérje a hiányos személyes adatok – egyebek mellett kiegészítő nyilatkozat útján történő – kiegészítését.
- **törléshez való jog**, amelynek alapján kérheti, hogy az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje az Önre vonatkozó személyes adatokat, ha a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötte vagy más módon kezelte, illetve jogellenesen kezelte a Kar;
- **az adatkezelés korlátozásához való jog**, amelynek alapján jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő korlátozza az adatkezelést, amennyiben az alábbiak valamelyike áll fenn:
  - vitatja a személyes adatok pontosságát,
  - az adatkezelés jogellenes és Ön ellenzi az adatok törlését, ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását,
  - az adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra az adatkezelés céljából, azonban Ön igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez.

**10. Milyen jogorvoslati lehetőségei vannak a jelen tájékoztatóban ismertetett adatkezelési tevékenységekkel összefüggésben?**

Amennyiben sérelmesnek véli azt, ahogy a Kar a személyes adatait kezeli, javasoljuk, hogy először intézzен megkeresést a Kar hivatali szervéhez akár postai úton (1146 Budapest, Cházár András u. 13.), akár az [adatvedelem@mbvk.hu](mailto:adatvedelem@mbvk.hu) email címre küldött levél útján. Panaszát minden esetben megvizsgáljuk és mindent megteszünk azért, hogy megfelelően kezeljük azt. Ha a panasz ellenére továbbra is sérelmezi azt, hogy a Kar kezeli az Ön személyes adatait, vagy nem kíván nálunk panaszt tenni, úgy az alábbi jogorvoslati lehetőségekkel élhet:

**A felügyeleti hatóságnál történő panasztételhez való jog**

Az egyéb közigazgatási vagy bírósági jogorvoslatok sérelme nélkül minden érintett jogosult arra, hogy amennyiben az érintett szerint az Adatkezelő vagy az általa megbízott Adatfeldolgozó tevékenységével vagy mulasztásával jogsértést követett el, vagy annak veszélyét idézte elő, úgy panaszt tegyen a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (a továbbiakban: Felügyeleti Hatóság).

***A Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság elérhetőségei:***

1530 Budapest, Pf.:5.

1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c

Tel.: 06 1/391-1400

Fax: 06 1/391-1410

**Az adatkezelővel vagy az adatfeldolgozóval szembeni hatékony bírósági jogorvoslatához való jog.**

A rendelkezésre álló közigazgatási vagy nem bírósági útra tartozó jogorvoslatok – köztük a felügyeleti hatóságnál történő panasztételhez való jog – sérelme nélkül, minden érintett hatékony bírósági jogorvoslatra jogosult, ha megítélése szerint a személyes adatai kezelésével összefüggő jogait megsértették.

A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. Ön dönthet úgy, hogy a pert a lakóhelye vagy a tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt indítja meg.

A törvényszékek listáját a <http://birosag.hu/torvenyszekek> webcím alatt érheti el.

***dr. Takács Katalin***  
***hivatalvezető***